VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV
Verzia účinná od 16.10.2026

1. ÚVOD

1.1 Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len "vyhlásenie") popisuje informácie, ktoré spoločnosť Rheem Manufacturing Company a jej dcérske spoločnosti a pridružené spoločnosti, vrátane De Jong Slovakia, s. r. o., (spoločne skupina "Rheem" alebo "my") zhromažďujú, používajú, zdieľajú a ukladajú o vás, vrátane osobných údajov, a poskytuje usmernenia a informácie týkajúce sa nášho spracovania osobných údajov. Na účely tohto vyhlásenia "osobné údaje" zahŕňajú akékoľvek informácie, ktoré priamo alebo nepriamo identifikujú, týkajú sa, opisujú, môžu byť s vami primerane spojené alebo by s vami mohli byť primerane prepojené, čo zahŕňa informácie, ktoré možno použiť samostatne alebo s inými informáciami na identifikáciu, kontaktovanie alebo lokalizáciu jednej osoby. Osobné údaje nezahŕňajú informácie, ktoré nemožno primerane prepojiť s vami alebo ktoré boli riadne anonymizované alebo zneidentifikovateľné podľa platných predpisov. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky subjekty skupiny Rheem, ktoré sú prepojené spoločným vlastníctvom alebo kontrolou.

1.2 Zaviazali sme sa chrániť a rešpektovať vaše súkromie. Toto vyhlásenie stanovuje právne základy, na ktoré sa spoliehame pri spracovaní akýchkoľvek osobných údajov, ktoré od vás zhromažďujeme a ktoré nám poskytnete priamo, ktoré zhromažďujeme automaticky prostredníctvom vás, prostredníctvom vášho používania našej webovej stránky, našich produktov a služieb, prostredníctvom našich dôveryhodných partnerov alebo ktoré získavame od iných. Pozorne si prečítajte toto vyhlásenie, aby ste pochopili, ako spracúvame vaše osobné údaje.

1.3 Snažíme sa zachovať súkromie, presnosť a dôvernosť údajov (vrátane osobných údajov o vás), ktoré zhromažďujeme a používame.

1.4 Prevádzkovateľ, **De Jong Slovakia, s. r. o.,** slovenská právnická osoba, **so sídlom: Priemyselná 16238, 080 06 Prešov, IČO: 55 913 024, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 53823/P,** je zodpovedný za všetky dopyty a otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov.

2. KEDY SA TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV UPLATŇUJE

2.1 Toto vyhlásenie sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, používame, zverejňujeme a inak spracúvame alebo spôsobujeme, aby boli spracované v súvislosti s vaším vzťahom s nami. To zahŕňa osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme alebo nám poskytujete prostredníctvom našich webových stránok, mobilných aplikácií alebo call centier; prostredníctvom registrácie produktov; a prostredníctvom akýchkoľvek iných online alebo offline metód, prostredníctvom ktorých s vami komunikujeme, ako aj pri získavaní osobných údajov o vás od tretej strany. Informácie zhromažďované automaticky môžu zahŕňať podrobnosti o používaní, IP adresy a informácie zhromaždené prostredníctvom súborov cookie, webových majákov a iných technológií sledovania. Informácie o vás môžeme zhromažďovať aj od našich pridružených spoločností alebo nepridružených partnerov, ako sú naši marketingoví a reklamní partneri alebo poskytovatelia služieb. Konkrétne v prípade call centier a súvisiacej komunikácie by si zákazníci a potenciálni zákazníci mali uvedomiť, že je praxou spoločnosti Rheem monitorovať a, v súlade s platnými právnymi predpismi, v niektorých prípadoch zaznamenávať takéto hovory na účely školenia zamestnancov, zabezpečenia kvality alebo analýzy údajov. V súlade s platnými právnymi predpismi, toto vyhlásenie sa nevzťahuje na zamestnancov skupiny Rheem ani na tých, ktorí sa uchádzajú o prácu v skupine Rheem.

2.2 Webová stránka skupiny Rheem môže obsahovať odkazy na webové stránky, doplnky a aplikácie tretích strán. Kliknutím na tieto odkazy alebo povolením týchto pripojení môžete tretím stranám umožniť zhromažďovať alebo zdieľať údaje o vás. Nekontrolujeme webové stránky tretích strán a nenesieme zodpovednosť za ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Ak odošlete osobné údaje na webové stránky tretích strán alebo poskytovateľov služieb, vaše informácie sa riadia ich zásadami ochrany osobných údajov. Keď opustíte našu webovú stránku, odporúčame vám, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov na každej webovej stránke, ktorú navštívite. Skupina Rheem nezodpovedá za postupy ochrany osobných údajov ani za obsah týchto iných webových stránok.

3. SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, nám pomáhajú poskytovať najlepšiu možnú podporu pre vaše produkty, optimalizovať vaše používanie našich webových stránok a mobilných aplikácií a zobrazovať vám reklamy na základe vašich záujmov. Okrem toho sme povinní spracúvať určité osobné údaje na právne, regulačné, daňové a audítorské účely. Tam, kde tieto údaje zhromažďujeme, účely, na ktoré ich spracúvame, a spôsob, akým sme osobné údaje sprístupnili tretím stranám za posledných 12 mesiacov, sú v súlade s tým, ako zaobchádzame s ostatnými údajmi podľa tohto vyhlásenia, ako je opísané nižšie.

3.2 Za posledných 12 mesiacov sme tiež zverejnili údaje v každej z nasledujúcich kategórií našim pridruženým spoločnostiam a poskytovateľom služieb na naše obchodné účely. Môžeme dostávať žiadosti o údaje od regulačných orgánov, našich audítorov a/alebo našich právnych poradcov. Ak o to tieto strany požiadajú, vaše osobné údaje poskytneme podľa potreby.

3.3 Nezhromažďujeme nevyhnutne všetky údaje uvedené v konkrétnej kategórii, ani nezhromažďujeme všetky kategórie údajov pre všetkých jednotlivcov. Nie ste povinní poskytnúť nám ani všetky osobné údaje popísané nižšie. Ak sa však rozhodnete tak neurobiť, možno vám nebudeme môcť ponúknuť určité služby a súvisiace funkcie. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi. Typy osobných údajov, ktoré môžeme získať, základ nášho spracovania a účely, na ktoré sa môžu jednotlivé typy použiť, zahŕňajú:

Osobné údaje, ktoré spracúvame	Základ spracovania	Účel spracovania
Ak je váš produkt u nás zaregistrovaný vami alebo prostredníctvom dodávateľov alebo inštalatérov, zhromažďujeme vaše meno, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo alebo iné identifikátory, pomocou ktorých vás môžeme kontaktovať online alebo offline. Tieto informácie budeme uchovávať aj vo vašej histórii nákupov.	Na plnenie našej zmluvy s vami je potrebné poskytnúť záručný servis (vrátane prípadných stiahnutí) podľa potreby.	Je to potrebné na registráciu vášho produktu alebo na poskytnutie servisu v rámci záruky vrátane akýchkoľvek stiahnutí.
Ak si zakúpite predĺženú záruku alebo uplatníte nárok v rámci akejkoľvek záruky, zhromažďujeme vaše meno, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo alebo iné identifikátory, pomocou ktorých vás môžeme kontaktovať online alebo offline, históriu nákupov, informácie o inštalácii a údaje o kreditnej karte alebo iné platobné údaje.	Je to nevyhnutné na plnenie našej zmluvy s vami, ak si zakúpite predĺženú záruku alebo uplatníte reklamáciu v rámci akejkoľvek záruky.	Je to potrebné na poskytnutie predĺžených záruk na vaše zakúpené produkty a na spracovanie a plnenie reklamácií v súvislosti s našimi produktmi a na informovanie o stave reklamácií.
Ak sa prihlásite do súťaže alebo propagačnej akcie, zhromažďujeme vaše meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, záujem o produkt a poštovú adresu.	Súhlas.	Je to potrebné na prihlásenie do súťaže alebo propagačnej akcie, ktorej ste sa rozhodli zúčastniť.
Ak s nami korešpondujete, zhromažďujeme vaše meno, kontaktné údaje a podrobnosti o vašej korešpondencii.	Tieto informácie zhromažďujeme, pretože v niektorých prípadoch je to potrebné na plnenie zmluvy s vami, a v iných prípadoch, keď je to v našom oprávnenom obchodnom záujme, v závislosti od povahy korešpondencie.	Tieto informácie uchovávame, aby sme mohli sledovať našu komunikáciu s vami, reagovať na vaše požiadavky a otázky a poskytovať vám čo najlepšie služby.
Ak nám zavoláte, váš hovor nahráme a môžeme prepísať a spracovať hovor aj prepis pomocou umelej inteligencie a iných technológií.	Tieto informácie spracovávame na základe našich oprávnených obchodných záujmov alebo s vaším súhlasom.	Tieto informácie uchovávame s cieľom zabezpečiť presné vedenie záznamov a zlepšiť kvalitu služieb.
Ak odpoviete na akékoľvek prieskumy, budeme zhromažďovať vaše meno a vaše odpovede, z ktorých niektoré môžu obsahovať osobné údaje.	Tieto informácie uchovávame, pretože je to v našom oprávnenom obchodnom záujme.	Tieto informácie uchovávame, aby sme pochopili, ako používate naše produkty na zlepšovanie našich produktov a služieb, na vývoj nových produktov a funkcií a na správu vašej účasti na prieskumoch a prieskumoch trhu.

Osobné údaje, ktoré spracúvame	Základ spracovania	Účel spracovania
Ak vstúpite na naše webové stránky, budeme zhromažďovať trvalé informácie o vašom počítačovom vybavení, IP adrese zariadenia, operačnom systéme, type prehliadača a správaní pri prehliadaní vrátane podrobností o vašich návštevách našej webovej stránky, údajov o webovej návšteve, údajov o polohe a protokolov.	Tieto informácie spracúvame na základe našich oprávnených obchodných záujmov alebo s vaším súhlasom.	Tieto informácie spracúvame, aby sme umožnili a monitorovali vaše používanie našich webových stránok a služieb, zlepšili tieto služby a vykonali technickú údržbu. Tieto informácie zhromažďujeme aj preto, aby ste ich nemuseli znova zadávať pri používaní našich služieb, a tiež sledovali a chápali, ako používate a interagujete s našimi webovými stránkami a aplikáciami, a tiež aby sme prispôsobili naše služby vašim preferenciám a umožnili nám spravovať a zlepšovať naše služby.
Ak vstúpite na naše webové stránky, budeme zhromažďovať trvalé informácie vrátane IP adresy vášho zariadenia, názvu domény, identifikátorov spojených s vaším zariadením, typom zariadenia a operačného systému a charakteristikami, charakteristikami webového prehliadača, jazykovými preferenciami, údajmi o kliknutiach, vašimi interakciami s našimi produktmi a službami, stránkami, ktoré vás viedli alebo odkázali na naše webové stránky alebo aplikácie, dátumy a časy prístupu, geolokačné informácie a ďalšie informácie o vašom používaní našich webových stránok a aplikácií.	Tieto informácie spracúvame na základe vášho súhlasu.	Tieto informácie používame na to, aby sme vám poskytli záujmovo orientovanú (behaviorálnu) reklamu alebo iný cielený obsah. V prípade geolokačných informácií používame tieto informácie na pochopenie toho, kde sa naše produkty používajú, a na reagovanie na žiadosti o služby alebo automatické servisné upozornenia.
Obsah, ktorý zverejňujete vo verejných priestoroch našich webových stránok a na stránkach tretích strán odvetvia a sociálnych médií.	Tieto informácie spracúvame na základe našich oprávnených obchodných záujmov. Upozorňujeme, že stránky tretích strán môžu mať svoje vlastné zásady a procesy zhromažďovania, ktoré nekontrolujeme.	Tieto informácie používame na efektívnu komunikáciu s vami, odpovedanie na vaše požiadavky alebo otázky a na lepšie pochopenie toho, ako sa naše produkty používajú.
Ak používate akúkoľvek aplikáciu Rheem, zhromažďujeme identifikátory, ako je vaše meno, geolokačné informácie, telefónne číslo, e-mail, IP adresa a meno alebo označenie, ktoré uviedete do svojho účtu. Aplikácia by tiež zhromažďovala určité ďalšie informácie z vašich pripojených produktov a o nich, okrem iného vrátane vnútornej a okolitej teploty pripojených produktov, ako aj histórie používania, funkcií a ďalších štatistík.	Tieto informácie spracúvame na základe plnenia zmluvy alebo na základe súhlasu.	Keď sa zaregistrujete do pripojených služieb, použijeme tieto informácie na správu vášho účtu aplikácie Rheem, správu jeho interakcie s vašimi pripojenými produktmi a na zasielanie upozornení na chyby alebo aktualizácií stavu. Geolokačné informácie používame na rôzne účely, vrátane toho, aby ste mohli nastaviť svoju domovskú polohu a určiť vzdialenosť, ktorú ste od svojej domovskej polohy. To umožňuje vášmu zariadeniu šetriť energiu tým, že beží iba vtedy, keď ste v určitej vzdialenosti od svojho domova. Táto funkcia je úplne voliteľná a dá sa ovládať z vašej aplikácie.

3.4 Odkiaľ spoločnosť Rheem získava osobné údaje o mne?

Informácie, ktoré poskytnete:
Osobné údaje o vás získavame priamo od vás alebo prostredníctvom dodávateľov a inštalatérov, ktorí vám pomáhajú, pri registrácii produktu, pri predĺžení záruky a pri odosielaní informácií prostredníctvom našich webových stránok alebo mobilných aplikácií. Osobné údaje môžeme zhromažďovať aj v priebehu plnenia vašej zmluvy s nami alebo ak nás kontaktujete telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom služieb priamych správ poskytovaných platformami sociálnych médií tretích strán.

Informácie, ktoré zhromažďujeme automaticky:
Ako je uvedené vyššie, keď prechádzate našimi webovými stránkami alebo mobilnými aplikáciami a interagujete s nimi alebo prostredníctvom e-mailu, môžeme na zhromažďovanie informácií o vás používať technológie automatického zhromažďovania údajov. Patria sem súbory cookie prehliadača, súbory cookie Flash, webové majáky, identifikátory zariadení, protokoly servera a ďalšie technológie. Niektorý obsah alebo aplikácie vrátane reklám na našich webových stránkach poskytujú tretie strany vrátane inzerentov, reklamných sietí a serverov, poskytovateľov obsahu a poskytovateľov aplikácií. Tieto tretie strany môžu používať súbory cookie samostatne alebo v spojení s webovými majákmi alebo inými technológiami sledovania na zhromažďovanie informácií o vás, keď používate naše webové stránky, ale iba s vaším súhlasom. Tretie strany, ktoré zhromažďujú takéto informácie, ich môžu spájať s vašimi osobnými údajmi, ak to povoľuje zákon, alebo môžu zhromažďovať informácie vrátane osobných údajov o vašich online aktivitách v priebehu času a na rôznych webových stránkach a iných online službách. Oni alebo skupina Rheem môžu tieto informácie použiť na to, aby vám poskytli záujmovo orientovanú (behaviorálnu) reklamu alebo iný cielený obsah.

Nesledujeme informácie o online aktivitách jednotlivých spotrebiteľov v priebehu času a na webových stránkach alebo online službách tretích strán (t. j. medzikontextová behaviorálna reklama) s výnimkou vášho konkrétneho súhlasu. Preto nemonitorujeme ani nepodnikáme žiadne kroky v súvislosti so signálmi Do Not Track (vrátane signálu Global Privacy Control). Svoje preferencie môžete spravovať prostredníctvom rheem.com.

Informácie, ktoré o vás získavame od tretích strán:
Osobné údaje o vás môžeme získať od dodávateľov alebo inštalatérov, ktorí vám môžu pomôcť pri registrácii vašich produktov a nákupe predĺžených záruk. Poštové informácie získavame aj prostredníctvom pošty z verejných záznamov.

3.5 Cookies: Pomocou súborov cookie zhromažďujeme informácie o tom, ako používate našu webovú stránku. Súbor cookie je malý textový súbor generovaný webovou stránkou, ktorý je dočasne alebo trvalo uložený v internetovom prehliadači alebo na pevnom disku počítača alebo mobilného zariadenia používateľa webovej stránky. Súbory cookie umožňujú webovej stránke identifikovať zariadenie používateľa vždy, keď sa používateľ vráti na webovú stránku. To poskytuje používateľovi stabilnejší a obohacujúci zážitok a umožňuje vlastníkovi webovej stránky zhromažďovať informácie o používaní. Podrobnejšie informácie o súboroch cookie a o tom, ako fungujú, nájdete na stránke www.aboutcookies.org/.

Predvoľby internetového prehliadača môžete nakonfigurovať tak, aby ste obmedzili prijímanie a ukladanie súborov cookie, ale blokovanie všetkých súborov cookie môže obmedziť váš zážitok z prehliadania našich a iných webových stránok.
Súbory cookie, ktoré používame, sa líšia v závislosti od ich účelu. Niektoré zo súborov cookie, ktoré používame, sú potrebné na to, aby sa používatelia mohli pohybovať na našej webovej stránke. Funkčné súbory cookie používame aj na zhromažďovanie informácií o voľbách používateľa, ako je jazyk, región alebo iné nastavenia. Informácie získané z týchto funkčných súborov cookie sú zvyčajne anonymizované a nepoužívajú sa na nefunkčné účely.

Analytické služby používame na určenie efektívnosti nášho obsahu, toho, čo zaujíma našich používateľov a funkčnosti našich služieb. Používame tiež webové majáky, sledovacie pixely a podobné technológie, aby sme lepšie pochopili návštevníkov webových stránok a spočítali počet návštevníkov. Analytické cookies sa aktivujú len s vaším súhlasom.

Výkonnostné súbory cookie používame na sledovanie toho, koľko jednotlivých používateľov navštevuje našu webovú stránku a ako často to robí.

Aj keď webová stránka vo všeobecnosti nepoužíva cielené súbory cookie, ktoré poskytujú cielenú reklamu, webové stránky tretích strán, na ktorých môžeme inzerovať, môžu takéto súbory cookie používať na sledovanie úspešnosti týchto reklamných kampaní. Tieto súbory cookie sledujú interakcie s reklamami a môžu prepojiť vašu aktivitu prehliadania na rôznych stránkach. Takéto sledovanie tretími stranami podlieha zásadám ochrany osobných údajov príslušných poskytovateľov a svoje preferencie môžete spravovať prostredníctvom ich nastavení alebo mechanizmov odhlásenia. Webové majáky môžeme použiť na dešifrovanie, ktorí používatelia prišli na našu webovú stránku po zhliadnutí reklamy na takejto webovej stránke

tretej strany. Webové majáky môžu fungovať spolu so súbormi cookie uloženými vo vašom zariadení, ak je to povolené. Na rozdiel od súborov cookie sa webové majáky neukladajú vo vašom zariadení a nemožno ich priamo odstrániť. Ich funkčnosť však môžete obmedziť úpravou nastavení prehliadača na obmedzenie súborov cookie alebo použitím rozšírení prehliadača zameraných na ochranu súkromia, ktoré blokujú technológie sledovania.

3.6 Súhlas

Zakaždým, keď nám poskytnete akékoľvek osobné údaje prostredníctvom našich webových stránok, produktov, služieb alebo svojich zariadení, súhlasíte so zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním a zdieľaním takýchto informácií v súlade s týmito zásadami. Súhlas so zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním a zdieľaním takýchto informácií je možné získať výslovne alebo implicitne. Váš výslovný súhlas môže byť udelený písomne, ústne alebo elektronicky. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Ak chcete odvolať svoj súhlas, môžete nás kontaktovať pomocou metód opísaných v časti 13 tohto vyhlásenia, vrátane odoslania žiadosti prostredníctvom e-mailu alebo zavolaním na naše určené kontaktné číslo. Po prijatí vašej žiadosti spracujeme vaše odvolanie súhlasu hneď, ako to bude primerane možné.

Dôsledky odvolania súhlasu: Odvolanie vášho súhlasu neovplyvní zákonnosť žiadneho spracovania vykonaného pred vaším odvolaním. Odvolanie súhlasu so zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním alebo zdieľaním vašich informácií na určité účely však môže ovplyvniť našu schopnosť poskytovať vám niektoré produkty alebo služby, najmä ak je takéto spracovanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na splnenie zákonných povinností.

4. ZDIEĽANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Nižšie sú uvedené obmedzené okolnosti, za ktorých môžeme zdieľať vaše osobné údaje s tretími stranami:

4.1.1 Externí dodávatelia, poskytovatelia služieb a technici, ktorí pomáhajú so spracovaním a uchovávaním našich údajov;

4.1.2 V súvislosti so zlúčením alebo predajom spoločnosti a/alebo časti jej majetku môžu byť vaše osobné údaje prenesené v rámci zlúčenia alebo predaja;

4.1.3 Dodávatelia alebo inštalatéri, ktorí vám môžu pomôcť pri registrácii vašich produktov alebo zakúpení predĺžených záruk alebo pri vykonávaní diagnostiky alebo servisu;

4.1.4 Tretie strany, ktoré ste od nás požiadali o informácie na účely financovania alebo informácií o zľavách;

4.1.5 Pridružené spoločnosti, dcérske spoločnosti, divízie a poskytovatelia služieb, ktorí poskytujú služby nám alebo v našom mene;

4.1.6 Tretie strany, ktoré nám pomáhajú pri poskytovaní našich produktov a služieb a pomáhajú nám pochopiť vaše používanie našich produktov;

4.1.7 Externí odborní poradcovia;

4.1.8 Vybraní predajcovia, obchodní partneri, sponzori konferencií /vystavovatelia a iné spoločnosti, aby mohli zasielať propagačné materiály o produktoch a službách (vrátane špeciálnych ponúk alebo propagačných akcií);

4.1.9 Na akýkoľvek iný účel, ktorý zverejníme, keď poskytnete informácie; a

4.1.10 S vaším súhlasom.

Snažíme sa požadovať od všetkých poskytovateľov služieb, s ktorými vaše osobné údaje zdieľame, aby poskytli záruky týkajúce sa dôvernosti a bezpečnosti týchto informácií vrátane toho, aby tieto informácie používali iba na účel, na ktorý boli poskytnuté, a v súlade s týmto oznámením.
Zdieľanie osobných údajov nezahŕňa údaje a súhlas pôvodcu textových správ; Tieto informácie nebudú zdieľané so žiadnymi tretími stranami.

4.2 Vaše osobné údaje môžeme tiež zverejniť:

4.2.1 Ak sa odôvodnene domnievame, že takéto zverejnenie je vhodné na splnenie akéhokoľvek súdneho príkazu, zákona alebo právneho procesu vrátane reakcie na akúkoľvek úradnú alebo regulačnú žiadosť.

4.2.2 Na presadzovanie alebo uplatňovanie našich zmluvných podmienok a iných dohôd (vrátane, ale nie výlučne, záruk) a na účely fakturácie a inkasa.

4.2.3 Ak sa domnievame, že zverejnenie je potrebné alebo vhodné na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti skupiny Rheem, našich zákazníkov alebo iných osôb. To zahŕňa výmenu informácií s inými spoločnosťami a organizáciami na účely ochrany pred podvodmi a zníženia úverového rizika.

4.2.4 Iným osobám, ak to povoľuje zákon.

5. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY ÚDAJOV

Keďže sme organizáciou so sídlom vo viacerých krajinách, môžu byť osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, prenášané, uchovávané a spracúvané v cudzích krajinách vrátane Spojených štátov amerických s rôznymi zákonmi o ochrane osobných údajov, ktoré môžu, ale nemusia byť také komplexné ako právne predpisy o ochrane údajov vo vašej domovskej krajine. Za týchto okolností môžu vlády, súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo regulačné orgány danej krajiny získať prístup k vašim osobným údajom prostredníctvom zákonov cudzej krajiny.

Pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) implementujeme vhodné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie súladu s požiadavkami všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR). Tieto záruky zahŕňajú:

- Štandardné zmluvné doložky (SCC) schválené Európskou komisiou, ktoré zabezpečujú primeranú ochranu vašich osobných údajov.
- Dodatočné bezpečnostné a zmluvné opatrenia na doplnenie právnych záruk v prípade potreby.

Zaviedli sme primerané záruky týkajúce sa ochrany vášho súkromia, základných práv a slobôd a uplatňovania vašich práv. Vždy, keď zamestnávame poskytovateľa služieb v cudzej krajine, vyžadujeme zmluvnými alebo inými prostriedkami, aby jeho normy ochrany osobných údajov a bezpečnosti poskytovali úroveň ochrany porovnateľnú s týmto vyhlásením a platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

Webová stránka skupiny Rheem je riadená a prevádzkovaná zo Spojených štátov. Akékoľvek informácie, ktoré poskytnete skupine Rheem prostredníctvom používania webovej stránky, môžu byť uložené, spracované, prenesené a prístupné zo Spojených štátov a iných krajín, ktoré nemusia zaručovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako tá, v ktorej máte bydlisko/sídlo. Všetky takéto prenosy sa budú uskutočňovať v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

6. AKO SÚ MOJE OSOBNÉ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ

6.1 Na ochranu vašich osobných údajov používame primerané administratívne, technické a fyzické bezpečnostné opatrenia. Prenosy chránené štandardnou bezpečnostnou technológiou a implementované ľuďmi však nemôžu byť absolútne bezpečné. V dôsledku toho je akýkoľvek prenos osobných údajov na vaše vlastné riziko. V súlade s platnými právnymi predpismi nie sme zodpovední za obchádzanie akýchkoľvek nastavení ochrany osobných údajov alebo bezpečnostných opatrení obsiahnutých na webovej stránke a nenesieme zodpovednosť za neoprávnené zverejnenie osobných údajov bez nášho zavinenia, vrátane, ale nie výlučne, chýb v prenose a neoprávnených činov zamestnancov skupiny Rheem a tretích strán.

6.2 Prijali sme najmä bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov o vás pred náhodným alebo nezákonným zničením, strata, zmena, neoprávnené zverejnenie alebo prístup k vašim osobným údajom. Vynakladáme primerané maximálne úsilie, aby sme požadovali, aby akákoľvek osoba alebo inštitúcia, ktorej poskytujeme osobné údaje, chránila dôvernosť týchto informácií a používala informácie iba na účely, na ktoré im tieto informácie poskytujeme. Okrem toho obmedzujeme prístup k neverejným osobným údajom na tých zamestnancov, ktorí tieto informácie potrebujú poznať v rámci svojich pracovných povinností.

7. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov, na ktoré ich zhromažďujeme a spracúvame, ako je opísané vyššie v časti 3, alebo ak máme iný právny základ na uchovávanie údajov po uplynutí obdobia, počas ktorého je to potrebné na splnenie pôvodného účelu zhromažďovania údajov. Skupina Rheem si vyhradzuje právo uchovávať a používať osobné údaje tak dlho, ako je to potrebné na splnenie našich zákonných a regulačných povinností a obchodných požiadaviek a/alebo na riešenie akýchkoľvek prebiehajúcich sporov a presadzovanie našich dohôd. Aby sa predišlo pochybnostiam, údaje nebudú zničené pred uplynutím akéhokoľvek regulačného obdobia uchovávania alebo počas prebiehajúceho vyšetrovania, či už právneho alebo regulačného. Môže to znamenať, že niektoré informácie o vás budeme uchovávať dlhšie ako iné informácie.

7.2 Aby sme mohli riadiť dĺžku uchovávania osobných údajov a správu našich záznamov, udržiavame zásady uchovávania údajov, ktoré zahŕňajú jasné pokyny týkajúce sa uchovávania a odstraňovania. Kritériá, ktoré používame na určenie doby uchovávania osobných údajov, zahŕňajú nasledovné:

- Ako dlho je záznam potrebný na to, aby sme vám poskytovali produkty a služby, ktoré požadujete
- Ako dlho je záznam potrebný na podporu a zlepšenie našich prevádzkových procesov
- Ako dlho je záznam potrebný na ochranu našich práv a právnych záujmov
- Ako dlho sa musí záznam uchovávať, aby bol v súlade s platnými predpismi

Tie isté osobné údaje o vás môžu byť zahrnuté vo viac ako jednom zázname a použité na viac ako jeden účel, pričom každý z nich môže podliehať rôznym obdobiam uchovávania na základe vyššie uvedených faktorov.

7.3 Za určitých okolností môžeme vaše osobné údaje anonymizovať, aby ich už nebolo možné s vami spájať. Vyhradzujeme si právo použiť takéto anonymné a anonymizované údaje na akýkoľvek legitímny obchodný

účel vrátane ich zdieľania so spoločnosťami poskytujúcimi verejné služby bez ďalšieho upozornenia alebo vášho súhlasu.

7.4 Ak by ste chceli ďalšie informácie o našich postupoch uchovávania údajov, kontaktujte nás pomocou metód opísaných v časti 13 nižšie.

8. ĎALŠIE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA OBYVATEĽOV USA

8.1 V závislosti od štátu vášho bydliska, najmä Kalifornie, môžete mať nárok na ďalšie práva týkajúce sa vašich osobných údajov. Osobné údaje, ktoré od vás zhromažďujeme, môžu zahŕňať osobné identifikačné údaje aj citlivé informácie, ako je uvedené nižšie. Tieto kategórie tiež predstavujú kategórie osobných údajov, ktoré sme mohli zhromaždiť za posledných 12 mesiacov, ako tieto údaje používame a komu sme tieto údaje sprístupnili. Zaradenie kategórie do nižšie uvedeného zoznamu znamená len to, že v rámci tejto kategórie môžeme zhromažďovať niektoré informácie. Nemusí to nevyhnutne znamenať, že zhromažďujeme všetky informácie uvedené v konkrétnej kategórii.

Osobné údaje nepredávame na žiadne komerčné alebo marketingové účely, osobné údaje sme nepredávali v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nebudeme predávať. Navyše, vaše osobné údaje nepredávame ani nezdieľame na účely medzikontextovej behaviorálnej reklamy, ako sú tieto pojmy definované kalifornskými zákonmi.

Kategória osobných údajov	Ako sa môžu osobné údaje používať
Osobné identifikátory, ako je skutočné meno, alias, poštová adresa, jedinečný osobný identifikátor, online identifikátor, adresa internetového protokolu, e-mailová adresa, názov účtu, číslo sociálneho poistenia, číslo vodičského preukazu, číslo pasu alebo iné podobné identifikátory.	Tieto údaje sú potrebné na: • Nastavenie a správu účtu • Ponúkanie (vám) produktov alebo služieb, ktoré by vás mohli zaujímať • Zaregistrovanie sa v našom záručnom programe a vykonávanie opráv v rámci záruky • Posúdenie úspešnosti našich marketingových a reklamných kampaní • Odpovedanie na vaše otázky
Ďalšie osobné identifikátory vrátane: informácií, ktoré identifikujú konkrétnu osobu, týkajú sa jej, opisujú ju alebo môžu byť s ňou spojené, vrátane, ale nie výlučne, vášho mena, podpisu, čísla sociálneho poistenia, fyzických vlastností alebo opisu, adresy, telefónneho čísla, čísla pasu, čísla vodičského preukazu alebo občianskeho preukazu, čísla poistnej zmluvy, vzdelania, zamestnania, histórie zamestnania, čísla bankového účtu, číslo kreditnej karty, číslo debetnej karty alebo akékoľvek iné finančné informácie, zdravotné informácie alebo informácie o zdravotnom poistení.	Tieto údaje sú potrebné na: • Nastavenie a správu účtu • Ponúkanie (vám) produktov alebo služieb, ktoré by vás mohli zaujímať • Zaregistrovanie sa v našom záručnom programe a vykonávanie opráv a/alebo výmenu produktov v rámci záruky • Posúdenie úspešnosti našich marketingových a reklamných kampaní • Odpovedanie na vaše otázky
Charakteristiky chránené federálnym alebo štátnym zákonom vrátane: rodinného stavu, zdravotného postihnutia, pohlavia, národnostného pôvodu, náboženstva, farby pleti, rasy, sexuálnej orientácie, rodovej identity a rodového vyjadrenia, rodinného stavu, statusu veterána, zdravotného stavu, pôvodu, zdroja príjmu, veku alebo genetických informácií.	Tieto údaje zhromažďujeme v rozsahu potrebnom na uspokojenie akýchkoľvek potrieb v oblasti prístupnosti, ktoré môžete mať, ak prídete do našich zariadení.
Informácie o aktivite na internete alebo iných elektronických sieťach, vrátane, ale nie výlučne, histórie prehliadania, histórie vyhľadávania a informácií týkajúcich sa interakcie spotrebiteľa s internetovou webovou stránkou, aplikáciou alebo reklamou.	Tieto údaje sa spracúvajú na zisťovanie bezpečnostných incidentov, ochranu pred škodlivými, klamlivými, podvodnými alebo nezákonnými aktivitami a na analýzu údajov.
Zmyslové informácie: Zvukové, elektronické, vizuálne, tepelné, čuchové alebo podobné informácie.	Podmnožina týchto údajov sa spracúva v súvislosti s našimi televíznymi záznamami z uzavretého okruhu a systémovými a prihlasovacími a prístupovými záznamami budov. Taktiež nahrávame volania na linku zákazníckeho servisu a môžeme tieto hovory prepisovať a spracovávať pomocou umelej inteligencie a iných technológií na účely zabezpečenia kvality a analýzy údajov, vrátane zlepšenia ponuky našich produktov a služieb.

Okrem vyššie uvedených informácií zhromažďujeme aj nasledujúce kategórie ***citlivých osobných údajov***:

Kategória citlivých osobných údajov	Účel spracovania
Číslo prihlásenia do účtu, finančného účtu, debetnej karty alebo kreditnej karty v kombinácii s akýmkoľvek požadovaným bezpečnostným alebo prístupovým kódom, heslom alebo prihlasovacími údajmi umožňujúcimi prístup k účtu.	Tieto informácie zhromažďujeme priamo od vás a je potrebné na otvorenie a vedenie účtu u nás, ako aj na platbu za náš tovar a služby

Citlivé osobné údaje spracúvame len na tie účely, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie tejto služby, a to len s vaším súhlasom.

8.2 V závislosti od vášho bydliska môžete mať nárok na nasledujúce práva podľa zákona o ochrane osobných údajov štátu USA, alebo iných platných predpisov v závislosti od jurisdikcie, s výhradou určitých podmienok a obmedzení. Tieto práva sa môžeme rozhodnúť poskytnúť, aj keď sa to od nás nevyžaduje.

Vaše právo	Čo to znamená?	Podmienky na vykonanie?
Právo na prístup/vedieť	Za určitých podmienok môžete mať právo na prístup k vašim osobným údajom, ktoré uchovávame. Toto právo zahŕňa: (1) Kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme. (2) Kategórie zdrojov, z ktorých sa osobné údaje získavajú. (3) Obchodný alebo komerčný účel zhromažďovania alebo predaja osobných údajov. (4) Kategórie tretích strán, s ktorými zdieľame osobné údaje. (5) Konkrétne osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili (aj keď upozorňujeme, že vám môžeme odmietnuť poskytnúť citlivé osobné údaje).	1. Musíme byť schopní overiť vašu totožnosť. 2. Vaša žiadosť nesmie mať vplyv na práva a slobody iných. 3. Vo všeobecnosti neposkytujeme prístup k údajom, ktoré uchovávame výlučne na účely zálohovania údajov. 4. Platné právne predpisy nám môžu povoliť alebo vyžadovať, aby sme vám odmietli poskytnúť prístup k niektorým alebo všetkým osobným údajom, ktoré o vás uchovávame, alebo sme vaše osobné údaje zničili, vymazali alebo anonymizovali v súlade s našimi povinnosťami a postupmi uchovávania záznamov. Ak vám nemôžeme poskytnúť prístup k vašim osobným údajom, budeme vás informovať o dôvodoch, na základe akýchkoľvek právnych alebo regulačných obmedzení.
Právo požadovať opravu	Môžete spochybniť presnosť alebo úplnosť osobných údajov o vás. Ak sú osobné údaje nepresné, môžete mať nárok na ich odstránenie, opravu alebo doplnenie.	1. Musíme byť schopní overiť vašu totožnosť. 2. Vaša žiadosť nesmie mať vplyv na práva a slobody iných.
Právo požiadať o vymazanie	Za určitých podmienok môžete požiadať, aby sme o vás vymazali osobné údaje, ktoré sme zhromaždili. Ak je potrebné uchovávať osobné údaje na určité účely, nie sme povinní vyhovieť vašej žiadosti o vymazanie. Ak zistíme, že vaše osobné údaje nevymažeme, keď nás o to požiadate, budeme vás informovať a oznámime vám, prečo ich nevymažeme.	Nemusíme byť schopní vymazať vaše osobné údaje, napríklad: 1. keď musíme splniť zákonnú povinnosť; 2. v prípade uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov; alebo 3. ak sa lehoty uchovávania uplatňujú podľa zákona alebo iných právnych predpisov.
Právo na odhlásenie sa z cielenej reklamy	Máte právo prestať povoľovať zhromažďovanie, používanie alebo zverejňovanie osobných údajov na účely profilovania a cielenej reklamy.	Ak bude žiadosť schválená, po spracovaní zrušenia Rheem vymaže osobné údaje zákazníka alebo potenciálneho zákazníka zo svojej databázy.
Právo na obmedzenie používania alebo zverejnenia citlivých osobných údajov	Citlivé osobné údaje spracúvame len na nevyhnutné účely.	1. Musíme byť schopní overiť vašu totožnosť. 2. Vaša žiadosť nesmie mať vplyv na práva a slobody iných.

Vaše právo	Čo to znamená?	Podmienky na vykonanie?
Právo odmietnuť profilovanie/ automatizované rozhodovanie	V závislosti od vašej jurisdikcie máte právo odhlásiť sa v rozsahu, v akom sa zapájame do profilovania alebo automatizovaného rozhodovania. S obmedzenými výnimkami priemyselných štandardov nebude Rheem rozhodovať o zákazníkovi výlučne na základe automatizovaného procesu bez ľudského zásahu. *Poznámka - Vaše osobné údaje nepredávame ani nezdieľame na účely medzikontextovej behaviorálnej reklamy.	
Právo na nediskrimináciu	Nebudete diskriminovaní, pretože ste uplatnili niektoré z práv uvedených v tomto vyhlásení.	1. Musíme byť schopní overiť vašu totožnosť. 2. Vaša žiadosť nesmie mať vplyv na práva a slobody iných.
Právo na prenosné údaje	Máte právo získať osobné údaje o sebe v prenosnom a v technicky uskutočniteľnom aj ľahko použiteľnom formáte, ktorý vám umožní bez prekážok preniesť informácie inému subjektu.	1. Musíme byť schopní overiť vašu totožnosť. 2. Vaša žiadosť nesmie mať vplyv na práva a slobody iných.

8.3 Uplatňovanie vašich práv: Ak chcete uplatniť ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, musíte podať overiteľnú žiadosť a poskytnúť určité informácie, ktoré nám pomôžu overiť vašu totožnosť. Informácie, o ktoré vás žiadame pri podaní žiadosti, sa môžu líšiť v závislosti od typu žiadosti, typu, citlivosti a hodnoty osobných údajov, ktoré sú predmetom žiadosti, a rizika ujmy, ktorá vám môže vzniknúť v dôsledku neoprávneného prístupu alebo vymazania. Môžeme tiež požadovať, aby ste poskytli písomné vyhlásenie, že ste tým, za koho sa vydávate.

Môžete určiť oprávneného zástupcu, ktorý vo vašom mene podá žiadosť o informácie alebo vymazanie, a to predložením podpísaného vyhlásenia o zastúpení. Na tento účel musí váš oprávnený zástupca poskytnúť dôkaz o svojom oprávnení konať za vás. Môže to zahŕňať podpísanú autorizáciu alebo inú platnú dokumentáciu, ako je napríklad splnomocnenie, ak je to vhodné. Môžeme podniknúť primerané kroky na overenie totožnosti oprávneného zástupcu a potvrdenie jeho oprávnenia, aby sme zabezpečili, že vaše osobné údaje sú chránené pred neoprávneným prístupom alebo úpravou. Ak je to potrebné na zabránenie podvodným žiadostiam, môžeme vás kontaktovať priamo a potvrdiť, že ste oprávnili zástupcu, aby konal vo vašom mene.

Ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie na podanie žiadosti, nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť. Ak nebudeme môcť overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie, budeme vás informovať. Osobné údaje poskytnuté v overiteľnej žiadosti použijeme iba na overenie totožnosti žiadateľa alebo oprávnenia na podanie žiadosti.

V závislosti od vašej jurisdikcie máme 30 až 90 dní na to, aby sme odpovedali na vašu žiadosť.

Môžu nastať okolnosti, kedy nebudeme môcť vyhovieť vašej žiadosti, v takom prípade vás o tom budeme informovať. Ak napríklad požiadate o vymazanie, možno budeme musieť uchovávať určité osobné údaje, aby sme splnili naše zákonné povinnosti alebo iné povolené účely. V závislosti od vašej jurisdikcie môžete mať právo odvolať sa proti tomuto rozhodnutiu alebo sa obrátiť na svojho právneho poradcu, ak máte obavy týkajúce sa výsledkov odvolania.

Upozorňujeme, že v závislosti od vašej jurisdikcie sme povinní odpovedať iba bezplatne. Ak je však vaša žiadosť zjavne neopodstatnená, neprimeraná alebo sa opakuje, môžeme účtovať primeraný poplatok na pokrytie administratívnych nákladov alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. Ak sa účtuje poplatok, budeme vás informovať pred spracovaním vašej žiadosti. Okrem toho podľa platných štátnych zákonov o ochrane osobných údajov a v záujme ochrany vašich osobných údajov môžeme byť obmedzení v tom, aké osobné údaje môžeme zverejniť.

V závislosti od vašej jurisdikcie môžeme vaše žiadosti o práva uchovávať najmenej 2 roky. Tieto informácie sa nepoužijú na žiadny iný účel okrem kontroly procesov dodržiavania predpisov; nebudú zdieľané, pokiaľ to nie je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti.

9. „SHINE THE LIGHT“ ZÁKON

Kalifornský občiansky zákonník, oddiel 1798.83 ("Kalifornský zákon Shine the Light") umožňuje zákazníkom Rheem Manufacturing, ktorí sú obyvateľmi Kalifornie, požadovať určité informácie týkajúce sa zverejňovania osobných údajov spoločnosťou Rheem Manufacturing na účely priameho marketingu. Ak chcete podať takúto žiadosť, napíšte na adresu: compliancemanager@rheem.com s predmetom "California Shine the Light Privacy Request". Ak je to vhodné, do 30 dní od prijatia takejto žiadosti alebo do 150 dní, ak takáto žiadosť nie je riadne nasmerovaná na určenú adresu, spoločnosť Rheem Manufacturing poskytne zoznam kategórií osobných údajov poskytnutých tretím stranám na účely priameho marketingu tretích strán počas bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho roka spolu s menami a adresami týchto tretích strán. Túto žiadosť možno podať najviac raz za kalendárny rok.

10. DODATOČNÉ PRÁVA PRE OSOBY S POBYTOM MIMO USA

10.1 Podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov vo vašom štáte alebo krajine (ak je to relevantné) môžete mať rôzne práva. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi a za určitých podmienok môžete (1) požiadať o potvrdenie o tom, či skupina Rheem spracúva vaše osobné údaje; (2) požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o vás uchovávame; (3) požadovať, aby sme aktualizovali, opravovali, doplnili alebo vymazali alebo obmedzili informácie o vás; alebo (4) uplatniť svoje právo na prenosnosť údajov pomocou prostriedkov uvedených v spodnej časti tohto oznámenia. Môžete mať tiež právo odmietnuť alebo odvolať súhlas. Okrem toho môžete kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov skupinou Rheem; môže to však ovplyvniť vaše používanie služieb, ktoré poskytujeme. Na ochranu vášho súkromia podnikne Rheem komerčne primerané kroky na overenie vašej totožnosti pred udelením prístupu k vašim osobným údajom alebo vykonaním akýchkoľvek zmien v nich. Môžeme vás požiadať, aby ste nám poskytli svoje meno, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo a/alebo sériové číslo zariadenia.

10.2 V závislosti od vašej jurisdikcie môžete mať právo podať sťažnosť dozornému orgánu – v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, kontaktné informácie: https://dataprotection.gov.sk/sk/kontakt/. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne opravné prostriedky, ktoré by ste mohli mať, môžete mať podľa zákonov o ochrane osobných údajov vo vašej krajine (ak je to relevantné) právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov vo vašej krajine, ak sa domnievate, že sme pri spracúvaní vašich osobných údajov porušili platné zákony o ochrane osobných údajov. To znamená krajinu, v ktorej máte obvyklý pobyt, kde pracujete alebo kde došlo k údajnému porušeniu.

11. OSOBNÉ ÚDAJE DETÍ

Produkty a služby, ktoré ponúkame, sú určené pre široké publikum a nie sú určené pre deti mladšie ako 18 rokov a žiadna časť webových stránok skupiny Rheem nie je štruktúrovaná tak, aby prilákala osoby mladšie ako 18 rokov. Vedome nezhromažďujeme osobné údaje od detí mladších ako 18 rokov. Ak zistíme, že sme zhromaždili alebo prijali osobné údaje od dieťaťa mladšieho ako 18 rokov, tieto informácie bezodkladne vymažeme.

12. AKTUALIZÁCIE OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V hornej časti oznámenia uvedieme, kedy bolo naposledy aktualizované. Skupina Rheem si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať svoje vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

13. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ A ODOSLAŤ ŽIADOSTI

Ak chcete získať ďalšie informácie alebo ak máte akékoľvek otázky alebo otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, alebo ak chcete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv, kontaktujte:
De Jong Slovakia, s. r. o., Priemyselná 16238, 080 06 Prešov.

Môžete tiež podať písomnú žiadosť na adresu osobneudaje@dejongslovakia.com. Máme zavedené postupy na prijímanie a odpovedanie na sťažnosti alebo otázky týkajúce sa nášho nakladania s osobnými údajmi, nášho dodržiavania tohto vyhlásenia a platných predpisov o ochrane osobných údajov.